

Minu visioon on maailm, kus
iga ettevõtte otsused,
käitumine ja kultuur
peegeldavad **kliendikeskset**
mõtteviisi, mis on osa
ettevõtte DNA-st.

Muudame
kliendikogemuse
sinu ettevõtte
konkurentsieeliseks.

Minu missioon on
võimestada
kliendikogemuse muutuse
eestvedajaid nihutama
kliendikogemus reageerivast
teenindusest teadlikuks
juhtimispraktikaks.

Ma **usun sinusse** kui muutuse
eestvedajasse, kellel on
võime **kliendikogemuse**
strateegia ellu viia.

